

NORMATIVA SOBRE PRESTACIÓN DE SERVICIOS ELECTRONICOS REVVO

Objeto: El presente documento tiene por objeto establecer las reglas y condiciones bajo las cuales el **USUARIO**, una vez agotados los procedimientos internos de **REVVO**, podrá acceder y utilizar la plataforma digital que esta última pone a su disposición, ya sea a través de la aplicación móvil, de la página web www.revvo.com.do, o de cualquier otro servicio relacionado que se derive de estas o que **REVVO** implemente en el futuro (el "**SISTEMA**").

El **USUARIO** reconoce que **REVVO** tendrá actualizaciones constantes sobre el **SISTEMA**, por lo que, se compromete a aceptar y descargar las últimas versiones disponibles para poder utilizarlos de manera óptima.

Servicios: Las operaciones que podrá efectuar el **USUARIO** a través del **SISTEMA**, serán las que **REVVO** autorice e implemente, de tiempo en tiempo, entre las cuales se incluyen las siguientes:

1. Acceder y visualizar balances, saldos, historial de transacciones y demás informaciones relacionadas con los productos y servicios contratados por el **USUARIO** o puestos a disposición por **REVVO**.
2. Realizar consultas respecto a los productos y servicios contratados con **REVVO**.
3. Solicitar los productos y/o servicios ofrecidos por **REVVO**.
4. Suscribir los contratos relativos a los productos y servicios contratados con **REVVO**, así como cargar o transmitir informaciones y/o datos personales.
5. Solicitar la ejecución de transferencias de fondos con cualquier finalidad permitida por el **SISTEMA**.

Condiciones de uso: El uso del **SISTEMA** requerirá que el **USUARIO**, quien acepta, en adición a cualquier otra condición prevista en el presente documento, el cumplimiento de las siguientes condiciones:

1. Haber agotado de manera satisfactoria el proceso interno de vinculación de **REVVO**, y aportado la documentación requerida, conforme a las disposiciones establecidas en este documento.
2. Mantener al menos un producto y/o servicio contratado con **REVVO**.
3. Poseer o tener acceso a equipos informáticos que cumplan con todos los requerimientos técnicos que sean exigidos por **REVVO**, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa, conexión a Internet y ser titular de una dirección de correo electrónico.
4. Cualquier otra condición posterior establecida por **REVVO** que sea necesaria para la accesibilidad y seguridad en la ejecución de las operaciones habilitadas en el **SISTEMA**, la cual será notificada al **USUARIO** de conformidad con las reglas establecidas en el presente documento.

Las operaciones específicas a las que tenga acceso el **USUARIO** estarán publicadas en el **SISTEMA**. Las solicitudes realizadas por el **USUARIO** a través del **SISTEMA** serán atendidas en días y horas hábiles (únicamente respecto de aquellas gestiones que requieran atención personalizada) para la prestación de servicios ordinarios en la República Dominicana, siempre que se hayan cumplido todos los requisitos y normas de uso del servicio. El **USUARIO** declara y reconoce que hará uso de los **SERVICIOS** habilitados en el **SISTEMA** cumpliendo con todas las condiciones establecidas en este documento, así como con aquellas que en el futuro disponga **REVVO** y con las normas legales vigentes.

Independientemente de lo dispuesto en el párrafo anterior, **EL USUARIO** reconoce que las transferencias efectuadas a entidades de intermediación financiera a través de los sistemas de pago interbancarios tendrán los costos y/o limitaciones de horario y habilitación que de tiempo en tiempo, puedan establecer los administradores de dichos sistemas de pago. Dicho lo anterior, **EL USUARIO** acepta, declara y reconoce que estas condiciones estarán sujetas a los horarios, costos y regulaciones establecidos por las autoridades de los sistemas de pago, por lo que las mismas podrán variar, sin que esto implique algún tipo de responsabilidad por parte de **REVVO**.

El **USUARIO** reconoce y acepta que **REVVO** queda liberado de cualquier responsabilidad en caso de imposibilidad de acceso al **SISTEMA** por parte de ésta, en caso de que no se cumplan las condiciones indicadas precedentemente o cualquier otra obligación o condición prevista en el presente documento o los documentos que forman parte integral del mismo que correspondan al **USUARIO**.

EL USUARIO acepta y reconoce que cualquier modificación, ampliación o reducción de las operaciones que puedan realizarse a través del **SISTEMA** será debidamente estipulada y notificada mediante comunicaciones electrónicas, ya sea a la cuenta de correo electrónico proporcionado por el mismo usuario, vía mensajes de texto, mensajes de WhatsApp o mensajes push; las cuales el **USUARIO** acepta desde este momento. En tal sentido, el **USUARIO** reconoce y acepta que las comunicaciones y notificaciones relativas a cambios en las operaciones ofrecidas por **REVVO** a través del **SISTEMA** serán válidas siempre que se envíen al correo electrónico, mensajes de texto, mensajes de WhatsApp o mensajes push, al número de teléfono suministrado directamente por el **USUARIO** y registrado en el **SISTEMA**, aceptando este último, de forma expresa, que dichas comunicaciones tendrán plenos efectos jurídicos vinculantes y fuerza probatoria, de conformidad con lo dispuesto en la Ley núm. 126-02 sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales, su Reglamento de Aplicación aprobado mediante Decreto núm. 335-03, y las normas complementarias dictadas por el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL). Asimismo, **LAS PARTES** reconocen y aceptan que, **REVVO**, a su entera discreción, podrá adicionar nuevas operaciones que se habiliten a través del **SISTEMA**, accesibles desde cualquier dispositivo móvil, remoto o computadora, lo cual será comunicado al **USUARIO** en la forma y plazo que **REVVO** determine, sin que ello genere responsabilidad alguna de su parte.

El **USUARIO** acepta que **REVVO** establecerá las condiciones especiales, así como las operaciones y horarios aplicables, en relación con el uso del **SISTEMA**.

Disposiciones generales respecto al uso del SISTEMA: El **USUARIO**, durante la vigencia de su relación con **REVVO**, a través del **SISTEMA** tendrá acceso a: a) el **SISTEMA**; b) el centro de contacto vía teléfono y/o mensajería instantánea en línea, a través de los cuales, el **USUARIO** podrá realizar solicitudes de consulta, servicios, verificación, cancelación, así como también presentar y dar seguimiento a cualquier tipo de reclamación respecto a cualquiera de los productos y servicios que **REVVO** ponga a disposición del **USUARIO**; c) el servicio de notificaciones push y mensajes de texto SMS o Whats App, el cual le permitirá al **USUARIO** recibir notificaciones, sobre los productos y servicios que mantenga con **REVVO**; d) el segundo factor de autenticación a través del ingreso de una clave de acceso; así como cualquier otra herramienta tecnológica o no, que **REVVO** ofrezca en el futuro al **USUARIO**, que sirva como medio de seguridad, autenticación de identidad y/o de comunicación, con el objetivo de fortalecer los mecanismos implementados durante la relación no presencial entre **EL USUARIO Y REVVO**.

EL USUARIO reconoce y acuerda que **REVVO** podrá, a su sola discreción, establecer los horarios de atención de las solicitudes, realizadas por el **USUARIO** a través del **SISTEMA**. La confirmación de las operaciones o transferencias efectuadas, así como las copias de los comprobantes electrónicos de las transacciones realizadas en el **SISTEMA**, serán enviadas al **USUARIO** por correo electrónico, mensajes

SMS, mensajes push, mensajes de WhatsApp o por cualquier otro medio electrónico que **REVVO** habilite, sin costo adicional, el mismo día en que la operación sea aprobada por **REVVO**.

El **USUARIO** reconoce y acepta que **REVVO** ha establecido medidas adicionales de seguridad para el ingreso a su cuenta, por lo que, en caso de que el **USUARIO** utilice un dispositivo diferente o una dirección IP distinta a la que registró en primer momento para acceder al **SISTEMA**, **REVVO** podrá solicitar que confirme cierta información para garantizar su seguridad. Si **REVVO** entiende que la información no se ha suministrado adecuadamente para garantizar la identidad del **USUARIO**, podrá denegar el acceso al **SISTEMA**, hasta tanto verifique que ciertamente es el **USUARIO** quien está intentado acceder.

El **USUARIO** acepta que, en adición al perfil y clave de acceso, **REVVO** le ha autorizado a el **USUARIO**, el uso de una clave de acceso (la "**CLAVE**"), la cual podrá enviarse al número de teléfono proporcionado por el mismo **USUARIO** vía mensajes SMS, mensaje push, mensajes de WhatsApp, o al correo electrónico suministrado por el **USUARIO** e indicado en la solicitud o por el medio que **REVVO** determine para el efecto. Dicha clave únicamente será del conocimiento del **USUARIO**. Para cualquier efecto legal relacionado al usuario o clave; el **USUARIO** reconoce el carácter intransferible y estrictamente confidencial de su usuario y la **CLAVE**, siendo su única y exclusiva responsabilidad la utilización de los mismos. Asimismo, el **USUARIO** renuncia desde ya a cualquier reclamación contra **REVVO** derivado de la utilización incorrecta de su usuario o clave y libera de toda responsabilidad civil, penal o de cualquier otra índole a **REVVO**. En caso de que el **USUARIO** olvide o extravíe su información de usuario o **CLAVE** de acceso, el **USUARIO**, deberá notificarlo inmediatamente a **REVVO** y solicitar la reposición de los mismos. La clave de acceso sustituirá o hará las veces de firma autógrafa del **USUARIO**. Por lo tanto, toda información que se remita utilizando dicha **CLAVE** de acceso se entenderá firmada, aceptada expresamente y autorizada en forma legítima por el **USUARIO**, con su expreso consentimiento puro y simple; siendo suficiente para probar la existencia de dicha operación con la constancia emitida por los sistemas automatizados de **REVVO**. En todo caso, el **USUARIO** será el único y exclusivo responsable de la utilización que se haga de los servicios que ofrece el **SISTEMA**, y acepta expresamente que él es el único responsable de los daños o perjuicios que se llegaren a causar a **REVVO** o terceras personas por el uso indebido, mal uso, o fraudulento del **SISTEMA**. El **USUARIO** expresamente exime a **REVVO**, de cualquier consecuencia por el uso doloso o culposo que el **USUARIO** pudiera hacer del uso del **SISTEMA**, por su parte, del usuario o de su clave de acceso.

El **USUARIO** reconoce y acepta que al usar cualquiera de los productos y servicios ofrecidos a través del **SISTEMA**, **REVVO** únicamente ejecutará las deducciones, retiros, transferencias y demás operaciones ordenadas o solicitadas por el **USUARIO** cuando existan fondos disponibles suficientes en los productos de crédito de titularidad del **USUARIO**. **REVVO** no estará obligado a justificar ante el **USUARIO** ni a informarle sobre las operaciones que no puedan ser ejecutadas por causa de que no existan fondos disponibles, pues el **USUARIO** es el responsable de conocer si posee o no fondos antes de ordenar cualquier transacción, salvo en el caso de que la insuficiencia de fondos sea ocasionada por débitos realizados por negligencia o imprudencia de **REVVO** y no del **USUARIO**, sin que este último sea informado por **REVVO** de dichas operaciones.

El **USUARIO** reconoce y acepta que cualquier operación o consulta que desee realizar a través del **SISTEMA**, estará sujeta a revisión y aprobación por parte de **REVVO**.

Acceso: El **USUARIO** reconoce y acepta que, a los fines de acceder al **SISTEMA**, éste debe iniciar un proceso de autenticación por vía electrónica (medios de identificación y de autenticación de identidad). Estos medios de identificación y de autenticación pueden incluir, entre otros, códigos de acceso (nombre de usuario), claves de acceso (contraseña), así como otras palabras recordables, y medidas adicionales de seguridad que establezca de tiempo en tiempo **REVVO**. El **USUARIO** reconoce y acepta que **REVVO** podrá adicionar otros medios de autenticación a los implementados utilizando nuevas tecnologías de seguridad.

El **USUARIO** reconoce y acepta que debe tomar las medidas necesarias y convenientes para proteger su identificación, manteniendo en secreto las claves de acceso, y bajo su estricto control la cuenta de correo electrónico suministrada por el **USUARIO**, la **CLAVE** y cualquier otro medio que utilice **REVVO** para autenticarlo. El **USUARIO** reconoce y asume, con pleno conocimiento que es exclusivamente responsable de su contraseña y del acceso de terceros a su cuenta, debiendo notificar a **REVVO** cuando tenga sospechas o seguridad del conocimiento o uso por parte de terceros no autorizados de los medios de identificación. Cuando **REVVO** haya sido prevenido por el **USUARIO** mediante notificación realizada vía telefónica o vía correo electrónico a los canales de contacto indicados más adelante, **REVVO** interrumpirá de inmediato el acceso al **SISTEMA**.

REVVO se reserva el derecho de cambiar, en cualquier momento, el esquema para la selección por parte del **USUARIO**, de los códigos y la **CLAVE** de acceso; quedando convenido que para algunas operaciones podrían establecerse mecanismos de seguridad adicionales para su realización; por ejemplo, respuesta a preguntas de seguridad, entre otras. El **USUARIO** reconoce y acepta que estos cambios no corresponden modificaciones de los términos y condiciones aquí establecidos, sino a actualizaciones relativas a los niveles de seguridad y protección de la prestación de los servicios disponibles en el **SISTEMA**. Asimismo, por motivos de seguridad, **EL USUARIO** se obliga a actualizar su clave y demás datos de contacto en la aplicación, cada vez que **EL SISTEMA** lo requiera.

El **USUARIO** se responsabiliza frente a **REVVO**, y cualquier tercero, de todas las transacciones, solicitudes e instrucciones dadas en el ejercicio o uso del **SISTEMA**, salvo en caso de que haya reportado a **REVVO** el acceso no autorizado al **SISTEMA** y sin perjuicio del derecho que le corresponde de realizar reclamaciones por las solicitudes y/o transacciones no autorizadas por éste. En este sentido, el **USUARIO** libera a **REVVO** de cualquier responsabilidad al respecto, siempre y cuando no se compruebe falta que le sea imputable a **REVVO** con respecto a la acción, solicitud o transacción de que se trate.

Firma electrónica avanzada: Con la aceptación de los términos y condiciones aquí establecidos y su utilización por parte de **EL USUARIO**, este último reconoce y acepta que **REVVO** podrá a través de las entidades certificadoras de firma electrónica avanzada, autorizados y certificados en el país, habilitar al **USUARIO**, el uso de una firma electrónica avanzada u otro mecanismo de similar función con la cual el **USUARIO** podrá otorgar su consentimiento expreso de manera electrónica frente a **REVVO**. En consecuencia, el **USUARIO** reconoce y acepta que con el uso de la firma electrónica podrá requerir, aceptar, activar, utilizar y/o cancelar aquellos productos y/o servicios que **REVVO** ponga a disposición del **USUARIO** a futuro a través del **SISTEMA**, incluyendo los términos y condiciones particulares del mismo. Esto, conforme a las disposiciones de: a) la Ley núm. 126-02, sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales y sus modificaciones; b) el Decreto núm. 335-03 que aprueba el Reglamento de Aplicación de la Ley núm. 126-02; y, c) las normas complementarias que dicte el Instituto Dominicano de las Telecomunicaciones (INDOTEL). En vista de lo anterior, el **USUARIO** reconoce y confiere expresamente a la firma electrónica avanzada o aquella que haga sus veces, el mismo valor legal y efecto vinculante de una firma electrónica cualificada y/o manuscrita; lo cual no invalidará las obligaciones por este medio contraídas por el sólo hecho de haber sido otorgada a través de documentos o medios electrónicos. Asimismo, **EL USUARIO** se obliga a no refutar la firma electrónica avanzada utilizada dentro de **EL SISTEMA** para sus operaciones con **REVVO**.

El **USUARIO** reconoce y acepta que, al aprobar mediante el uso de la firma electrónica avanzada o aquella que haga sus veces, aquellos productos y/o servicios que **REVVO** ponga a su disposición a futuro a través de **EL SISTEMA**, autoriza expresamente a que **REVVO**, pueda ejecutar y poner a su disposición los productos y/o servicios requeridos por el **USUARIO**, bajo los términos y condiciones aceptados, como si los mismos hubiesen sido requeridos de manera verbal y/o por escrito presencialmente. Las **PARTES** convienen que **REVVO** podrá acordar con el **USUARIO** otros mecanismos de consentimiento para la contratación sucesiva de nuevos productos y/o servicios requeridos y aceptados por el **USUARIO**.

Tanto los datos de los mensajes intercambiados, como los de las órdenes recibidas serán registrados y archivados de manera electrónica sobre un soporte magnético, electrónico o digital debidamente protegido, por medio del cual los datos y las órdenes recibidas serán registradas, por medio del cual los datos y las órdenes pueden ser reproducidos sobre papel o presentados en pantallas digitales. El **USUARIO** acepta y reconoce que esos elementos constituyen la prueba válida de la transmisión de esos mensajes y de esas órdenes, así como de su contenido, tanto entre las partes como frente a terceros, autoridades y tribunales, sin que ello constituya una limitante para el uso de cualquier otro medio de prueba por parte de **REVVO**.

Obligaciones y responsabilidades del USUARIO: Mediante el ingreso y utilización de **EL SISTEMA** y sus funcionalidades, el **USUARIO** declara conocer las instrucciones y normas de seguridad que debe observar en el uso de **EL SISTEMA**, así como que las mismas satisfacen sus exigencias y se compromete a su estricto cumplimiento. El **USUARIO** reconoce y acepta a su vez que, asume total responsabilidad por el uso del **SISTEMA** y descarga a **REVVO** de cualquier responsabilidad por daños y perjuicios que pueda sufrir en la utilización de éste, salvo que se deba a dolo o fraude de parte de algún empleado de **REVVO** o cualquier persona autorizada o vinculado a ésta, o cuando los hechos u omisiones que provoquen el daño le sean imputables a **REVVO**.

Para el uso del **SISTEMA**, el **USUARIO** se compromete a utilizar dispositivos electrónicos (computadoras, teléfonos móviles, tabletas, o cualquier otro dispositivo electrónico que de tiempo en tiempo habilite para el efecto **REVVO**) que cuenten con protección antivirus, antispyware, adware, y similares, que le permitan evitar ataques o violaciones a la privacidad y a la información personal o confidencial. En caso de no cumplimiento de estas condiciones o de la exposición indebida de la seguridad de la información y los dispositivos utilizados por **EL USUARIO**; **EL USUARIO** reconoce asumir la completa responsabilidad por su negligencia, ante la imposibilidad material de **REVVO** de proteger el uso del **SISTEMA**. El **USUARIO** reconoce y declara que es de su conocimiento que **REVVO** no enviará correos, ni ningún tipo de comunicaciones solicitando claves, códigos o la **CLAVE** del **USUARIO** por lo que cualquier cesión, entrega o revelación de información será absoluta responsabilidad del **USUARIO**. El **SISTEMA** de **REVVO** podrá contener hipervínculos a sitios de Internet de terceros relacionados o no, de manera alguna a **REVVO**. En ese sentido, **REVVO** no será responsable por la información, materiales, productos o servicios incorporados u ofrecidos por dichos terceros. El hecho de que **REVVO** haya incorporado un hipervínculo de un tercero en su sitio de Internet, no significa que esté avalado o recomendado los productos o servicios ofrecidos por dicho tercero.

El **USUARIO** reconoce y acepta que, las órdenes, solicitudes y/o aceptaciones realizadas a través del **SISTEMA**, se presumirán haber sido realizadas por él mismo, quien asume la obligación de pagar cualquier gasto derivado de la solicitud realizada. Asimismo, el **USUARIO** no se liberará o eximirá en ningún caso de la obligación de pagar los consumos, cargos, cuotas, comisiones o intereses originados a partir del uso de los productos y/o servicios, acceso a los dispositivos móviles inteligentes, o códigos designados vinculados al **USUARIO** en **REVVO**, incluyendo pero no limitado a los casos de robo, pérdida, sustracción, uso de los mismos por personas no autorizadas, hasta el momento en que **REVVO** reciba notificación del **USUARIO** a través de los canales habilitados para tales fines, sobre dicha pérdida, robo o sustracción de los mismos; en cuyo caso **REVVO** finalizará el acceso del **USUARIO** al **SISTEMA** y/o a cualquiera de los productos y/o servicios contratados con **REVVO** a la fecha. Toda transacción realizada luego de la referida notificación no podrá ser cargada o cobrada al **USUARIO**, tampoco aquellas transacciones donde se evidencia un hecho generador de falta imputable a **REVVO**.

El **USUARIO** reconoce y se compromete a utilizar y cumplir con los métodos de seguridad, autenticación y doble autenticación establecidos por **REVVO**, los cuales podrán variar de tiempo en tiempo por razones de seguridad. En caso de modificación en los métodos de seguridad indicados, **REVVO** lo comunicará a El **USUARIO** a través de los medios indicados en el presente documento. En este sentido, el **USUARIO** se compromete a no guardar o grabar en su computadora o dispositivo personal, o en cualquier otro dispositivo o instrumento de almacenamiento, sus medios o datos de identificación y de autenticación, así como, a no compartirlos o exponerlos de forma alguna con terceros. El no cumplimiento de estas responsabilidades a cargo del **USUARIO** eximirá a **REVVO** de cualquier tipo de responsabilidad.

Obligaciones y responsabilidades de REVVO: Las obligaciones de **REVVO** son de medios en el entendido de que su función es hacer esfuerzos razonables para asegurar el correcto funcionamiento del **SISTEMA**. **REVVO** tramitará y ejecutará las solicitudes realizadas por el **USUARIO** en la forma requerida por éste, siempre que tales solicitudes sean ejecutables a juicio de **REVVO** y de conformidad con las normas de uso y funcionamiento de **EL SISTEMA**. **REVVO** no será responsable por defecto en los equipos, en programas, o en la comunicación electrónica, falla del internet, falta de actualizaciones a los programas informáticos, por virus informáticos, actos de terceros infiltrados en las redes o fallas de los sistemas, cuando las circunstancias que motivaron dichas situaciones escapen del control de **REVVO**; ni por ninguna otra causa fuera de su control que afecte la ejecución de las instrucciones, como tampoco de pérdida o demoras ocasionadas por un proveedor de servicios del **USUARIO**, ni por instrucciones incorrectas o tardías; por demoras en pagos a terceros que el **USUARIO** haya instruido, ni por retraso en el servicio de correo, sea electrónico, siempre y cuando estas pérdidas o demoras sean debido a hechos ajenos a **REVVO**.

REVVO procurará que la información recibida por el **USUARIO** proveniente de **REVVO** u otro proveedor de información accesible a través de **REVVO** sea confiable. Sin embargo, **REVVO** solamente se compromete a desplegar sus mejores esfuerzos en ese sentido, por lo que el **USUARIO** exonera y exige a **REVVO** de responsabilidad por los daños y perjuicios, gastos, pérdidas, demoras, que pudiera sufrir como consecuencia de las consultas y/u operaciones efectuadas por Internet, salvo en caso de falta imputable a **REVVO**.

Modificaciones: **REVVO** está obligado a notificar al **USUARIO**, por cualquier medio fehaciente, la modificación de cualquier condición o normativa de estos términos y condiciones, a fin de obtener la aceptación del **USUARIO**. En estos casos, el **USUARIO** puede rechazar la modificación comunicándolo por escrito a **REVVO** en el plazo de ocho (8) días calendario, contado a partir de la fecha de notificación de dicha modificación. Transcurrido este plazo sin que el **USUARIO** exprese su no aceptación, la o las modificaciones se considerarán válidas y podrán ser aplicadas por **REVVO**.

En caso de que el **USUARIO** no acepte una o varias de las modificaciones introducidas por **REVVO** al **SISTEMA**, deberá abstenerse de utilizarlo. Sin embargo, la utilización continuada de los productos o servicios contenidos en **EL SISTEMA** de **REVVO**, constituyen una declaración de aceptación por parte de **EL USUARIO** a los términos y condiciones contenidos en este documento y los términos y condiciones bajo los cuales se brindan dichos productos o servicios por parte de **REVVO**. **EL USUARIO** conservará la obligación de pagar todas las sumas adeudadas que correspondan en virtud de los productos y/o servicios contratados al momento de manifestar su rechazo a dichas modificaciones.

Se consideran medios fehacientes de notificación cualquier vía que permita la comprobación del hecho, incluyendo la remisión de un correo electrónico a la dirección proporcionada por EL **USUARIO**, mensajes SMS, mensajes push a través del **SISTEMA**, y/o a través de los canales de comunicación proporcionados por el **USUARIO** o cualquier otro medio (como mensajería vía WhatsApp) que permita tal comprobación. Al efecto, el **USUARIO** reconoce y acepta que **REVVO** podrá utilizar mecanismos de grabación o registro de correos, llamadas, mensajes o cualquier otra forma de comunicación o contacto, hechos que podrán ser utilizados para fines vinculados con el objeto del presente documento y sin que esto constituya una vulneración de derechos, de la privacidad o de la seguridad de los datos del **USUARIO**, situación que éste último acepta en forma expresa y voluntaria, comprometiéndose a mantener a **REVVO** libre de toda acción o responsabilidad al efecto.

Duración y terminación: Los términos y condiciones aquí contenidos entrarán en vigencia a partir del acceso a **EL SISTEMA** por parte de **EL USUARIO** con sus credenciales y tendrán una duración indefinida, hasta tanto una de las partes decida lo contrario, notificando por escrito, a través de cualquier medio fehaciente y dirigido a las direcciones y/o medios establecidos en este documento, su voluntad de dar por terminado los servicios electrónicos, con al menos ocho (8) días calendario de anticipación. Los servicios electrónicos aquí amparados también podrán darse por terminados por cualquiera de las causales establecidas en este documento o en los que forman parte integrante del mismo, en particular por el incumplimiento de cualquiera de las obligaciones aquí contenidas. En estos casos, la terminación deberá ser comunicada con una antelación mínima de ocho (8) días calendario.

El acceso a **EL SISTEMA** y sus funcionalidades y demás servicios asociados también podrán darse por terminados por incumplimiento de **EL USUARIO** a las obligaciones que adquiere derivadas del uso de **EL SISTEMA**; así como, por el incumplimiento de cualquier obligación contenida en este documento, debiendo comunicarse la decisión de terminación con por lo menos ocho (8) días calendario de anticipación. Luego de notificada la terminación de la relación de servicios, la responsabilidad del **USUARIO** sobre las transacciones realizadas continuará, hasta que la cancelación de las operaciones se haga efectiva. En los casos en donde **REVVO** identifique elementos de alto riesgo relacionados con actos ilícitos, ilegales, fraudulentos o similares, el plazo de notificación para la terminación será dentro de los dos (2) días calendarios anteriores a la terminación. Una vez notificada la terminación de los servicios, la responsabilidad del **USUARIO** respecto de las transacciones realizadas continuará vigente hasta que la cancelación de las operaciones se haga efectiva.

El **USUARIO** podrá dar por terminados los servicios en cualquier momento, sin penalidad alguna, siempre y cuando, a la fecha de su solicitud, no exista monto pendiente de pago por concepto de capital, intereses, comisiones, tasas, tarifas y/o penalidades previstas en el tarifario de servicios disponible para consulta en el **SISTEMA**. Para tales fines, **REVVO** pondrá a disposición del **USUARIO**, a través de sus canales de atención, un apartado que permita la cancelación de productos y/o servicios contratados. Asimismo, el **USUARIO** podrá dar por terminada la relación con **REVVO** en caso de no aceptar alguna modificación que **REVVO** realice unilateralmente a sus términos y condiciones.

Sin que la siguiente enumeración tenga carácter limitativo, constituirán causas de terminación del presente documento las siguientes:

1. Si el **USUARIO** deja de pagar la cuota a que se ha obligado, de conformidad con los términos y condiciones del contrato que documente la deuda, sobre cualquier suma adeudada a **REVVO**, o si incurre en estado de insolvencia, quiebra o interdicción.
2. Si el **USUARIO** es demandado judicialmente o si en su contra se decreta secuestro, embargo o cualquier otra medida conservatoria.
3. Si el **USUARIO** incumple cualquiera de las obligaciones aquí establecidas o en cualquier otro documento relacionado con el mismo.
4. Si el **USUARIO** es sometido a investigación o persecución judicial, en la República Dominicana o en el extranjero, por la presunta comisión de hechos delictivos, incluyendo, sin limitarse a, aquellos sancionados en el Código Penal Dominicano, tales como comercialización de sustancias controladas, delitos de alta tecnología, lavado de activos, financiamiento del terrorismo o proliferación de armas de destrucción masiva, entre otros crímenes análogos.

Medios de prueba: **EL USUARIO** reconoce que las solicitudes de servicios realizadas a través del **SISTEMA**, transacciones, operaciones, datos e informaciones que se generen con motivo del uso por parte del **USUARIO**, mediante impresión de reportes, visualización de pantallas, fijación de formato electrónico, documentos digitales, correos electrónicos, mensajes de voz y de datos u otros similares, serán admisibles como medios de prueba y tendrán la misma fuerza probatoria otorgada conforme la Ley sobre Comercio Electrónico, Documentos y Firmas Digitales núm. 126-02, de fecha catorce (14) de agosto de dos mil dos (2002) y sus modificaciones, o aquella que la sustituya.

Privacidad y Confidencialidad: **REVVO** implementará todas las medidas posibles para mantener la confidencialidad y la seguridad de la información del **USUARIO**, pero no responderá por los daños o perjuicios que pudieran derivarse de la violación de esas medidas por parte del propio **USUARIO**, sus familiares, empleados o terceras personas que tengan acceso a la información del **USUARIO** o a su **CLAVE**; tampoco responderá en el caso que se utilicen redes públicas o internet, alterando los sistemas de seguridad para obtener acceso a la información del **USUARIO**, con o sin su consentimiento. Sin perjuicio de lo anterior, el uso del **SISTEMA** se encuentra condicionado a la lectura y aceptación de los términos y condiciones consignados en el presente documento, y los demás que **REVVO** de tiempo en tiempo publique en el **SISTEMA**. En todo caso, el simple acceso que el **USUARIO** haga a en el **SISTEMA** constituye manifestación de su aceptación de los términos y condiciones de uso y su conformidad con el cumplimiento de lo pactado en este documento y las demás regulaciones que se publiquen en el **SISTEMA** de tiempo en tiempo. Por su parte, **REVVO** se reserva el derecho al uso de la información recolectada en el **SISTEMA** y la información generada o derivada de la utilización de sus herramientas electrónicas, situación que es del conocimiento del cliente y para el efecto otorga su aceptación expresa. La información del **SISTEMA** se usa esencialmente para facilitar la comunicación y el contacto entre el **USUARIO**, el **SISTEMA** y las herramientas del mismo. **REVVO** se obliga a mantener bajo términos de privacidad los datos personales suministrados por el **USUARIO**, con excepción de los casos que se establecen a continuación, para los cuales el **USUARIO** otorga su expresa autorización: i) que la misma sea solicitada por organismos o autoridades competentes del Estado; ii) que vaya a ser utilizada por el personal de **REVVO** con ocasión de la prestación de los servicios contenidos en el **SISTEMA**; iii) que la misma sea solicitada por entidades afiliadas y/o proveedores de servicios de **REVVO**. El **USUARIO** acepta expresamente que **REVVO** realice el envío de mensajes con contenido publicitario o informativo mediante la utilización de la información personal suministrada, considerando los mismos como "mensajes solicitados"

En cuanto al acceso, intercambio y utilización de la información, el **USUARIO** a través del presente documento, desde el momento de su aceptación y durante toda su vigencia, autoriza a **REVVO** (incluyendo a los miembros de su personal, y cualquier tipo de vinculado que actúe como o en nombre de **REVVO**) o a cualquier tercero designado para ello por este último a requerir, consultar y acceder a la información particular, crediticia, patrimonial y extrapatrimonial de este que se encuentren registrada o contenida en los registros de las Sociedades de Información Crediticia, tanto nacionales como extranjeras, en los casos que aplique. En todo caso, **REVVO** podrá utilizar la información del **USUARIO** para realizar actividades de analítica y publicidad digital para mejorar sus servicios en beneficio del **USUARIO**. En consecuencia, **REVVO** se compromete a requerir, consultar y acceder a la información antes descrita de conformidad con lo previsto en la Ley núm. 172-

13, sobre Protección de Datos de Carácter Personal o aquella que la modifique o la sustituya y en las políticas internas de **REVVO** sobre privacidad de la información y protección de datos, disponibles en el **SISTEMA**, las cuales podrán ser modificadas siguiendo lo establecido en el presente documento. Asimismo, **REVVO** se compromete a que la información a la cual se le autoriza acceder mediante el presente documento solo tendrá como objetivo el conocimiento de su titular, para analizar y evaluar su condición crediticia. A su vez, el **USUARIO**, autoriza a **REVVO** a suministrar a las Sociedades de Información Crediticia aquellas informaciones particulares, patrimoniales y extrapatrimoniales que son permitidas por las normas sobre protección de datos y necesarias para conformar la base de datos de las Sociedades de Información Crediticia, en el entendido de que dichas informaciones serán suministradas para analizar y evaluar su condición crediticia por parte de las Sociedades de Información Crediticia y de otras instituciones afiliadas a esas sociedades. De igual manera, el **USUARIO** autoriza a **REVVO**, a suministrar a sus gestores de cobro las informaciones otorgadas, incluyendo informaciones biográficas que reposen en sus archivos, en caso de incumplimiento de sus obligaciones conforme se establece en el presente documento, para la ejecución del proceso de cobro. Asimismo, el **USUARIO** autoriza en forma expresa y voluntaria a **REVVO** para que sus datos personales sean recolectados, analizados, tratados y almacenados, en una base de datos local o en la nube y administrada ya sea por **Revvo** o por terceras personas que puedan prestar dichos servicios; quedando enterado y para el efecto acepta desde ya dicha circunstancia. De la misma forma, estas informaciones podrán ser utilizadas para fines mercadológicos, tanto por **REVVO** como por sus relacionados comerciales, manteniendo el **USUARIO** la facultad de solicitar que sus datos sean rectificadas, actualizados, y cuando corresponda, suprimidos, mediante solicitud escrita al correo servicioalcliente@revvo.com.do. **REVVO** conservará únicamente aquella información que sea necesaria para el cumplimiento de obligaciones legales o contractuales, por el período que determine la normativa aplicable. Una vez procesada la solicitud, el acceso del **USUARIO** al **SISTEMA** será deshabilitado de manera definitiva. **REVVO**, mediante contratos suscritos con los terceros mencionados en este apartado, hará del conocimiento de los mismos que deben cumplir con las siguientes obligaciones: i) guardar la debida confidencialidad sobre las informaciones suministradas; ii) disponer de medidas para la protección de la data contra los riesgos de alteración, pérdida, acceso y tratamiento no autorizado; y, iii) utilizar dichas informaciones únicamente por las personas que en razón del cumplimiento del mandato dado por **REVVO** tengan la obligación de acceder a ella, y acorde al fin para el que fue obtenida o cedida. El **USUARIO** reconoce y acepta que la recepción y el suministro de la referida información por parte de **REVVO** y/o las Sociedades de Información Crediticia, o por cualquier director, accionista, funcionario o empleado de estas, no constituirá una violación a la obligación de confidencialidad consagrada en las normas sobre Protección de Datos, ni de ninguna otra previsión o disposición legal, reglamentaria y/o contractual, por lo que el **USUARIO** renuncia formal, expresa e irrevocablemente a ejercer cualquier acción, demanda o reclamación a fin de obtener una compensación en daños y perjuicios o cualquier otro tipo de sanción por la revelación de información autorizada mediante el presente documento, salvo en caso de la comisión de una falta imputable a **REVVO** de conformidad con la normativa vigente.

Notificaciones: Para la comunicación y/o asistencia de **REVVO**, el **USUARIO** podrá contactar en horario de: 8:00 am a 17.00 horas, al siguiente número de teléfono de Servicio al Cliente de **REVVO**: (849) 591 - 6094. En su defecto, deberá escribir a **REVVO** a la calle Rafael Augusto Sánchez No. 86, Roble Corporate Center, Piso 9, Piantini, Santo Domingo de Guzmán, Distrito Nacional, República Dominicana, o al buzón de correo electrónico servicioalcliente@revvo.dom.do, o a cualquier otro número de teléfono o dirección postal o electrónica que **REVVO** informe oportunamente al **USUARIO** por escrito.

Misceláneos:

- a) **Jurisdicción competente y legislación aplicable:** Las partes acuerdan que la jurisdicción competente para dirimir cualquier diferendo relacionado entre ellas, derivado de la prestación de los servicios, uso de **EL SISTEMA** y demás productos de **REVVO**, será la ordinaria que corresponda a sus domicilios de elección, y que las únicas leyes aplicables serán las de la República Dominicana.
- b) **Indivisibilidad:** Queda expresamente entendido entre las partes que la nulidad, invalidez o imposibilidad de ejecución de una o varias de las previsiones de este documento o las demás normas que lo integran, no afecta la validez, fuerza vinculante y ejecutoria del resto de las disposiciones.
- c) **No dispensa de cumplimiento:** Si una de las partes no exigiese en cualquier momento a la otra el cumplimiento de alguna disposición u obligación bajo el presente documento, ello no afectará el derecho de la otra parte de exigir su cumplimiento cabal posteriormente, y la dispensa de una de las partes de la violación por parte de la otra de cualquiera de los términos y condiciones aquí contenidos o del incumplimiento de las obligaciones asumidas en virtud del mismo, no se tomará o interpretará como dispensa de ninguna violación o incumplimiento posterior o similar o como anulatoria de la efectividad de la disposición u obligación incumplida o del derecho de la parte de reclamar su cumplimiento, así como los daños y perjuicios generados por dicho incumplimiento.
- d) **Notificaciones y elección de domicilio:** Las comunicaciones, avisos o notificaciones entre las partes serán válidamente efectuadas en la dirección de correo electrónico que **EL USUARIO** ha brindado en forma expresa y voluntaria a **REVVO**; así como, mediante mensajes SMS, mensajes push o mensajes vía Whatsapp, correspondientes al número de teléfono que ha brindado **EL USUARIO** y a elección de **REVVO**. Asimismo, también podrán realizarse dichos avisos o notificaciones vía mensajes SMS, o mensajes PUSH, en la Aplicación de **Revvo**, directamente al móvil del **USUARIO**; salvo si alguna de éstas comunica por escrito el cambio de dicha información o indica otra forma para recibirlos. En caso de haber efectuado algún cambio en la información para enviar comunicaciones, avisos o notificaciones, sin haberlo notificado, todo aviso, comunicación o notificación se entenderá como válidamente efectuado en el último correo electrónico que haya sido provisto por el **USUARIO**. Cualquier cambio de información para enviar comunicaciones, avisos o notificaciones de las **PARTES** sólo será válido si ha sido comunicado con por lo menos cinco (5) días calendario de antelación, a la fecha en que la Parte deba realizar o haya realizado la notificación de que se trate. La dirección de correo electrónico, el número del móvil del **USUARIO** que el **USUARIO** ha suministrado a **REVVO** o en su caso los mensajes tipo PUSH enviados a través de la aplicación podrán ser utilizados válidamente por ésta para notificarle cualquier información relacionada con el presente Documento.

Términos y Condiciones adicionales de Uso de la Plataforma y sus Servicios.

El presente documento desarrolla los términos y condiciones generales de uso del servicio (en lo sucesivo los "Términos y Condiciones del Servicio") que serán aplicables a los servicios implementados y disponibles en el ambiente virtual de la página de internet denominada: www.revvo.com.do (en lo sucesivo el "Sitio"), así como, serán aplicables a todo el contenido e información, y funcionalidades disponibles en la misma; y a todos los datos, información de afiliados, clientes, usuarios o terceras personas (todos ellos, en lo sucesivo, los "Contenidos").

REVVO se reserva el derecho de realizar modificaciones a los Términos y Condiciones del Servicio aquí contenidos, a su sola discreción, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso a clientes, usuarios, afiliados o terceras personas. Los cambios entrarán en vigencia y serán aplicables a partir de su publicación en, el Sitio.

Definiciones.

Para uso de los Términos y Condiciones del Servicios, se establecen las definiciones siguientes Uso e información de preferencias recopilamos información sobre cómo usted interactúa con nuestros Servicios, preferencias expresadas y configuraciones seleccionadas.

La Plataforma.

Hace referencia a toda la infraestructura digital e informática, utilizada por REVVO para la consecución de sus actividades comerciales que se encuentran contenidos en la página de internet www.revvo.com.do y a cualquier otra herramienta digital o servicio contenido en la misma.

Usuario.

Es aquella Persona individual, mayor de edad, que, por el simple hecho de acceder al Sitio, o hacer uso de los Servicios disponibles en el mismo, adquiere la condición de Usuario y en consecuencia acepta en forma voluntaria y se obliga a cumplir, con todos los Términos y Condiciones del Servicio definidos en el presente documento.

Servicio.

La Plataforma pone a disposición de los Usuarios el uso de los siguientes servicios (todos ellos en adelante denominados como "Los Servicios"): a) servicio de cálculo de préstamos en efectivo; b) servicio de cálculo de créditos de consumo; c) servicio de consulta de puntos de pago; d) el servicio de información sobre los listados de comercios Afiliados para crédito de consumo de mercaderías o servicios; e) el monedero electrónico; f) el programa de beneficios (cuponera); h) El servicio de remesas. Este último es prestado por terceras personas (naturales o jurídicas), que son proveedores independientes (del servicio de crédito personal o de consumo) de mercaderías o servicios que se encuentran debidamente registrados en La Plataforma y cuentan con las autorizaciones para la ejecución de sus servicios respectivamente. El servicio está regido por los demás términos y condiciones desarrollados en este documento y los demás requisitos y procedimientos establecidos en La Plataforma o que se publiquen de tiempo en tiempo; los cuales forman parte integral de este documento.

Afiliado.

Es la Persona Individual o Persona Jurídica (constituida y registrada de conformidad con la ley del país), que se ha suscrito a La Plataforma como proveedor afiliado; y cuenta con recursos humanos, equipos, herramientas y capital de trabajo propios, los cuales son utilizadas para prestar sus servicios comerciales de manera independiente y no exclusiva. Por lo tanto, La Plataforma se limita única y exclusivamente a ser el ambiente de reunión o convergencia entre el oferente de los Servicios y el de demandante de los mismos.

Cuenta de Usuario.

Para hacer uso de los Servicios disponibles en La Plataforma, el Usuario deberá registrarse mediante la creación de una cuenta, para lo cual deberá ingresar la información que le sea requerida tal como: Datos de identificación personal, dirección, número telefónico, entre otros, y creará una contraseña personal (o clave de acceso), la cual le servirá para ingresar en forma privada, personal, exclusiva y confidencial en cualquier momento a dicha cuenta. Tanto la cuenta de Usuario como la clave de acceso son personales, privadas, confidenciales, exclusivas, secretas e intransmisibles, por lo que no pueden ser compartidas, prestadas, comercializadas, reveladas o utilizadas por terceras personas y deben ser tratadas con todo el cuidado y confidencialidad del caso. Queda expresamente prohibido al Usuario permitir el acceso o uso en cualquier forma, a su cuenta por terceras personas, siendo el Usuario el único responsable por el uso, o uso indebido que se le pueda dar a La Plataforma mediante su usuario y clave de acceso.

Alcance del Servicio.

El Servicio debe ser utilizado únicamente para fines lícitos, según su naturaleza y objeto, es decir, el Usuario entiende y acepta que no puede utilizar La Plataforma y sus servicios asociados de ninguna otra manera o para ningún otro fin que para los que fueron creados según dicha naturaleza y objeto.

Los datos de información personal que se registran, así como, las solicitudes, requerimientos, instrucciones especiales son responsabilidad única y exclusiva del Usuario. El software de La Plataforma de REVVO está destinado para el uso personal del Usuario y con el único objeto de reunir al Usuario con el Afiliado, así como, de calificar una posible solicitud de crédito, brindar acceso a Los Servicios (término definido en este documento).

Al momento que el Usuario realice la contratación de Los Servicios e inicie con el uso de La Plataforma está aceptando voluntariamente proveer los datos e información necesarios, acepta la comunicación posterior por parte de los equipos de trabajo de REVVO, para proveer más información de requisitos y funcionalidades de Los Servicios. Queda claramente establecido que La Plataforma únicamente se constituye como el espacio virtual de reunión o convergencia entre el Usuario y el Afiliado, facilitando toda la información necesaria y relevante para que se puedan ejecutar Los Servicios, por lo que se entiende que la Plataforma no es quien realiza Los Servicios, siendo el único responsable por la debida prestación, el mismo el Afiliado.

Por el hecho de hacer uso de La Plataforma, El Usuario acepta y declara que la información que ha suministrado para la obtención de cualesquiera de Los Servicios es verídica y autoriza expresa e irrevocablemente a REVVO, Sociedad Anónima o a quien en el futuro sea su acreedor o contraparte contractual, para: 1. Corroborarla por cualquier medio legal por sí o por la persona, entidad o empresa que designe. 2. Autoriza expresamente para que la información recopilada por terceros y/o proporcionadas por entidades públicas o privadas, así como, la generada como consecuencia de relaciones contractuales, crediticias o comerciales sea reportada a entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo, o burós de crédito para ser tratada, almacenada o transferida; y 3. Autoriza expresamente a las entidades que prestan servicios de información, centrales de riesgo y burós de crédito recopilar, difundir reportes o estudios que contengan información crediticia sobre su persona. En consecuencia, de lo indicado con anterioridad, El Usuario, expresamente libera a REVVO, Sociedad Anónima de cualquier responsabilidad relacionada con la Ley de Acceso a la Información Pública.

Otras Condiciones de Uso del Servicio.

Al confirmar el envío, el Usuario acepta los Términos y Condiciones estipulados en el presente documento y todos los contenidos de La Plataforma.

La Plataforma únicamente se limita a brindar el servicio de cotización de préstamo en efectivo o crédito de consumo del Usuario, que tengan las condiciones para aplicar al crédito, y Los Servicios antes descritos, por lo que el Usuario afirma estar en la capacidad de hecho y de derecho para aceptar y obligarse de acuerdo a los términos y condiciones establecidos en el presente documento, así como, de estar en la capacidad para cumplir con los demás requisitos que se establezcan en La Plataforma. Queda totalmente prohibido el uso de La Plataforma y Los Servicios para gestionar en nombre de terceras personas un crédito personal o de consumo, o los demás Servicios mediante la utilización del Usuario de un tercero.

REVVO se reserva el derecho de realizar o no la transacción solicitada y Los Servicios o productos antes mencionados a través de La Plataforma. Por lo cual, si rechazare la solicitud de Los Servicios, debido a que excede la capacidad crediticia, o por cualquier otro motivo que pudiera afectar o poner en riesgo, (a la sola discreción REVVO), el pago del crédito solicitado o la prestación de los demás Servicios el Usuario acepta en forma expresa, dicha resolución.

REVVO no será responsable de los daños o perjuicios que el Usuario pudiera sufrir derivados del acceso, uso o mala utilización de los contenidos de La Plataforma o Los Servicios que se brindan a través de ella.

REVVO no será responsable si por cualquier causa fuera imposible acceder a La Plataforma o El Sitio; así como, si se desconectan Los Servicios, falla en el rendimiento, da error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión de datos, virus informático, falla de sistema, falla de línea o por los accesos no exitosos a cualquiera de los vínculos incluidos en la Plataforma.

Legislación Aplicable.

El presente documento es de aplicación para el territorio nacional de República Dominicana, por lo que queda regido por las leyes locales de ese país.

Forma de calificar el Servicio prestado.

El Usuario podrá calificar al Afiliado o a REVVO, bajo la calificación que considere merecen por la calidad del Servicio recibido. La calificación varía según el servicio y/o producto y el objetivo a investigar, NPS, satisfacción, fidelización, lealtad entre otros; por medio de un link (encuesta digital), vía APP REVVO, vía SMS, vía mailing o por medio de llamada telefónica. La información sobre la calificación del cliente será propiedad de REVVO y este tendrá la potestad de analizar, tratarla, utilizarla y presentarla en forma que más sea conveniente. REVVO guarda el derecho de compartir esta información de forma completa o parcial tanto al Usuario como a el Afiliado o terceras personas; para lo cual El Usuario desde ya da su aceptación a lo indicado en este párrafo.

Propiedad Intelectual.

Está prohibida la copia, reproducción y/o distribución total o parcial del software, información, estructura, contenidos y enlaces que utiliza REVVO en La Plataforma, sin el consentimiento escrito de REVVO, los cuales están protegidos por las leyes y los tratados en materia de derechos de propiedad intelectual, aplicables en República Dominicana, inclusive si el fin de dicha copia es una actividad sin ánimo de lucro.

Queda prohibida la copia, distribución, transmisión, publicación, conexión, ingeniería inversa o cualquier tipo de modificación de La Plataforma o sus servicios, de la Aplicación, el Sitio, o de los contenidos de REVVO sin expresa y previa autorización del titular de los derechos de propiedad correspondientes